

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в администрации Зеленогорского сельского поселения Белогорского района Республики Крым
за 2020 год

Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ обеспечивает гражданам Российской Федерации возможность для участия в управлении государственными и общественными делами, для влияния на улучшение работы органов государственной власти и местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций, для отстаивания своих прав и законных интересов и восстановления их в случае нарушения.

Руководители органов местного самоуправления несут персональную ответственность за надлежащее решение в пределах своих полномочий вопросов, затронутых в адресованных им обращениях граждан, за принятие эффективных мер по предотвращению возникновения оснований для повторных обращений.

В администрации Зеленогорского сельского поселения Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Зеленогорское сельское поселение Белогорского района Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Зеленогорского сельского совета Белогорского района 1-го созыва от 05.11.2014 года №18.

Вопрос своевременного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан взят под личный контроль председателем Зеленогорского сельского совета - главой администрации Зеленогорского сельского поселения Белогорского района Республики Крым.

В администрации Зеленогорского сельского поселения организован личный прием граждан главой администрации Зеленогорского сельского поселения Белогорского района Республики Крым.

Администрация Зеленогорского сельского поселения Белогорского района Республики Крым постоянно проводит работу, направленную на защиту законных интересов малообеспеченных граждан, участников боевых действий, участников войны, «матерей-героинь», граждан преклонного возраста. Рассмотрение обращений от инвалидов Великой Отечественной войны находится под личным контролем главы администрации Зеленогорского сельского поселения.

За 2020 год в администрацию на рассмотрение поступило 19 письменных и 102 устных обращений граждан по земельным вопросам (за 2019 год – 23 письменных и 230 устных обращений).

В 2020 году количество обращений граждан в администрацию Зеленогорского сельского поселения Белогорского района Республики Крым уменьшилось на 4 письменных и 128 устных обращений по земельным вопросам обращение.

В 2020 году нарушения сроков рассмотрения обращений граждан отсутствуют.

Анализ структуры поступивших письменных обращений показывает, что из них: заявления составляют 0 % (0), жалобы 100 % (19), предложения 0 % (0), запрос 0 % (0).

От жителей с. Зеленогорское поступило 11 обращений, с. Балки – 2, с. Новокленово – 2, с. Александровка -3, с. Межгорье-1, из других населенных пунктов обращений не поступало.

Из вопросов, поднимаемых гражданами в своих обращениях, **основными остаются вопросы:**

- земельных отношений (оформление права собственности на земельные участки);
- вопрос водоснабжения и водоотведения;
- о перерасчете нормативной стоимости земельных участков.

Даны соответствующие разъяснения по обращению, обращения направлены для рассмотрения по принадлежности.

Информация об установленных для личного приема граждан днях и часах размещена на официальной странице муниципального образования Зеленогорское сельское поселение Белогорского района Республики Крым в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым», на информационном стенде в здании администрации, а также на официальном сайте поселения «Зеленогорское.рф».

За 2020 год главой администрации на **личных приемах** принято 88 человек. По всем обращениям даны устные разъяснения.

По результатам личных приемов даны соответствующие разъяснения о том, куда и в каком порядке гражданам необходимо обращаться для решения своих вопросов. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения взяты на контроль.

Постоянный контроль главой администрации за работой с обращениями граждан в администрации способствует созданию условий для реализации конституционного права граждан на обращения в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, а также позволяет поднять на новый уровень организацию работы по рассмотрению обращений граждан.